

附件 6

工业节能与绿色发展管理平台 常见问题

(一) 忘记用户名密码，登录显示用户名或者密码不正确怎么办？

回答：请加微信 18710022302，并说明单位全称，信用代码，记得用户名的请同时说明用户名申请重置密码。

(二) 注册时显示信用代码已存在怎么办？

回答：请加微信 18710022302，并说明单位全称，信用代码，申请找回用户名和密码。

(三) 用户注册时，我应该选择开通那个子系统？

开通子系统跟申报业务类型密切相关：

1. 绿色制造体系申报（绿色工厂，绿色设计示范企业，绿色供应链，绿色园区，绿色设计产品，绿色数据中心，绿色标准）等请开通绿色制造体系。

2. 申请国家工业节能技术装备目录，国家节水工艺技术装备目录，废弃资源综合利用技术装备目录社保请选择开通技术目录子系统。

3. 申请，废钢铁，废塑料，废旧轮胎，环保制造业（大气治理，水治理，固体废物）行业准入，以及已在准入名单中申报企业年报的请选择开通行业规范子系统。

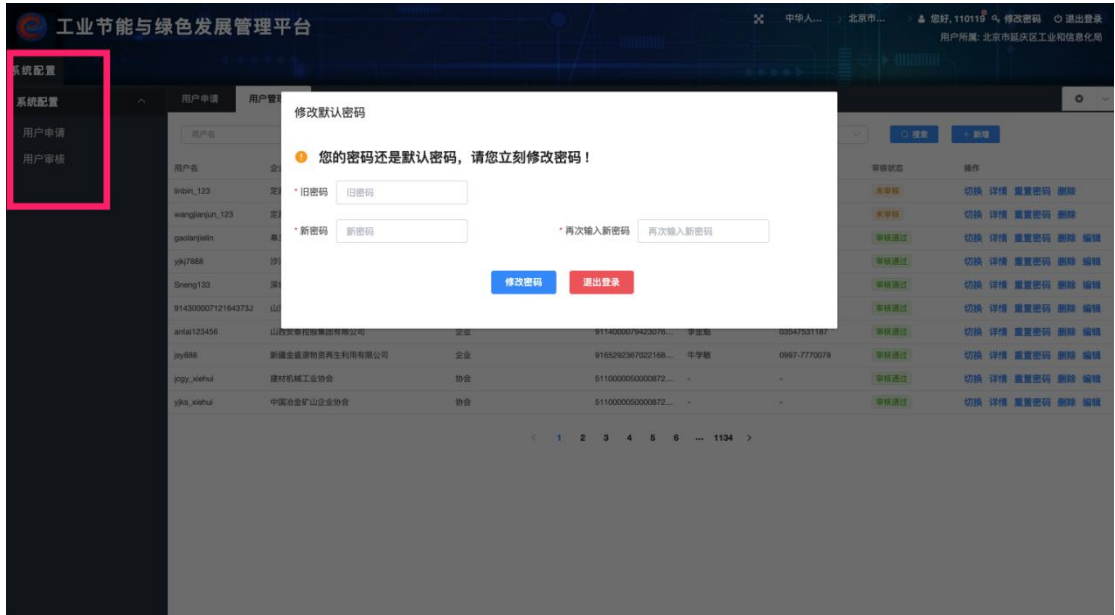
(四) 已注册或者已开通用户但是没有开通正确的子系统如何调整？

登录系统后点击系统右上角用户名，后点击编辑，可以调整开通子系统。



(五) 我是管理审核部门，企业已经上报但是我看不到对应的上报材料怎么办？

请检查登录界面是否如下图所示只有，系统配置，用户申请和用户审核栏目，如果是的话，您使用的是管理员账号，请申请工作账号并使用工作账号登录进行审核业务。



工作账号申请及管理辦法请点击下图所示位置查看说明及指引。

